

ご注文の際のご確認とご同意事項

●販売業者及び販売責任者

ランジョイ・コーポレーション(Learnjoy Corporation)本社: 113 Barksdale Professional Center, Newark, DE 19711
日本カスタマーサポート: 〒521-0093滋賀県米原市寺倉360-1
TEL(フリーダイヤル): 0120-98765-1 電話受付 日本時間 月～木 10:00AM～3:00PM(祝祭日除く)
FAX: 0749-54-5255

●製品の発送とお届け時期

日本製品は、お客様からのお支払い確認後、ヤマト運輸で発送し、電子メールでお知らせします。クレジットカード、または代金引換でお支払いの場合、午後3時までのご注文は当日(休業日除く)発送します。ただし、在庫切れの場合はメーカーから入荷次第、発送します。ご希望により時刻指定配達(午前中・12～14時・14～16時・16～18時・18～20時・20～21時)も可能です。日本製品のご注文のキャンセルは、電子メール又はお電話にて、出荷作業前(午後3時まで)にご連絡下さいませ。製品出荷後、電子メールで荷物検索のための出荷伝票番号をお知らせします。お届け時にお留守の場合は不在連絡票をお入れしますので、お客様のご都合の良い配達時間帯をヤマト運輸へご指示下さい。

海外製品は、お客様からのお支払い確認後、米国からEMS(速達航空便)、またはAirmail(普通航空便)で発送し、荷物検索のための出荷伝票番号を電子メールでお知らせします。在庫切れの場合はメーカーへ発注し、全製品が揃い次第、発送します。海外製品のご注文から入荷までの、おおよその日数(土日祝日は除く)は製品毎にホームページに掲載しておりますが、メーカーの在庫状況により、予定より遅れる場合がございます。海外製品はメーカーへの発注処理が伴いますので、入荷済み製品のご注文のキャンセルはお断りします。また、製品には流行があり、メーカーが予告無しに製造を中止する場合がございます。長期にわたり再入荷が不可能な場合や、メーカー事情による製造中止により、やむを得ずご注文製品をキャンセルさせていただく場合がございます。この場合、既にお支払い済みの代金は返金させていただきますが、それ以上の責は負いかねます。海外製品は郵便局員がお届けします。通常出荷からお届けまではEMS(速達航空便)の場合は4日～6日間、Airmail(普通航空便)の場合は6日～14日間ですが、輸送や税関事情により遅れる場合がございます。お届け時にお留守の場合は、郵便局員が不在連絡票をお入れしますので、郵便局へお問い合わせください。不在連絡票に記載の引取期間を過ぎて郵便局にご連絡いただきませんと、米国へ返送される場合がありますのでご注意ください。万一、出荷から1ヶ月以上経過しても製品が届かず、出荷伝票番号で輸送状況が把握できない場合は、弊社の費用負担で米国から再出荷致します。但し、お届け時にお客様がお留守で、不在連絡票に記載の引取期間を過ぎた場合や、お客様の住所や電話番号の入力(記載)誤りなどにより、製品が米国へ返送された場合は、送料を再度ご負担いただき、製品が米国に到着後の再出荷となります。

●米国製品をご注文される場合は、以下の事項に同意いただいたものと理解します。

1. 製品はお客様自身の個人使用を目的とされること。
2. 製品の発注および受取りは全てお客様個人の名義、責任において履行されます。通常出荷からお届けまではEMS(速達航空便)の場合は4日～6日間、Airmail(普通航空便)の場合は6日～14日間ですが、輸送や税関事情により遅れる場合がございます。万一、出荷から1ヶ月以上経過しても製品が届かず、出荷伝票番号で輸送状況が把握できない場合は、弊社の費用負担で米国から再出荷致します。但し、お届け時にお客様がお留守で、不在連絡票に記載の引取期間を過ぎた場合や、お客様の住所や電話番号の入力(記載)誤りなどにより、製品が米国へ返送された場合は、送料を再度ご負担いただき、製品が米国に到着後の再出荷となります。
3. 製品はお客様個人の責任において使用し、万が一トラブルが生じた場合、内容の如何に関わらず、その一切はお客様の責任になります。製品には日本の薬事法上、「専ら医薬品として使用される成分本質」(未承認医薬品)に該当する成分が含まれる場合がございます。このため、弊社ホームページでは薬事法その他関連法令等に基づき未承認医薬品の広告該当性に抵触しないよう配慮しております。また、インターネットを含む各種メディアへの広告掲載、アフィリエイトならびに提携サイトからの誘導などによる不特定多数への顧客誘引活動は一切行っておりません。個人輸入した「専ら医薬品として使用される成分本質」(未承認医薬品)に該当する成分が含まれる製品の販売や転売は認められません。3. 製品はお客様個人の責任において使用し、万が一トラブルが生じた場合、内容の如何に関わらず、その一切はお客様の責任になります。
4. ご購入金額が個人輸入の免税範囲(約1万6千円)を超える場合は、税関当局より関税及び国内消費税が課税される場合があります。その場合の税金はお客様のご負担となりますので、製品のお届け時に郵便局の配達員にお支払いいただくか、最寄の郵便局へお支払いいただく事になります。Airmail(普通航空便)とEMS(速達航空便)の場合は、他の民間の輸送業者とは違い、免税範囲(約1万6千円)を超えても、ほとんど無税になっているのが現状です。健康食品の関税率はおおよそ10～15%ですが、課税されるか否かは税関担当官の判断によります。
5. お届け先の国によっては、一度に個人輸入できる数量に制限がある場合がございます。これはお客様が海外旅行で購入されて製品を自国に持ち帰る場合と同様です。予めお客様ご自身でお調べいただき、ご確認の上、規定数量の範囲内でご注文下さいませようお願い致します。現実には、制限を超えても問題なく輸入通関できる場合がございますが、没収などのトラブルがあった場合には、弊社では補償致しかねます。
6. 海外製品はメーカーへの発注処理が伴いますので、入荷済み製品のご注文のキャンセルはお断りします。メーカーの製品在庫切れにより、長期にわたり再入荷が不可能な場合や、メーカー事情による製造中止により、やむを得ずご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。この場合、既にお支払い済みの代金は返金させていただきますが、それ以上の責は負いかねます。また、メーカーの長期在庫切れにより、やむを得ず同一ブランドの容量の小さな製品を複数個お送りさせていただく場合がございます。たとえば300錠入りの製品が長期在庫切れの場合、100錠入り製品を3個お送りさせていただく場合がございます。この場合、価格が割高になりますが、差額は弊社が負担致します。
7. ホームページに掲載しております製品画像、内容形状、内容成分などの情報につきましては随時更新を行っておりますが、メーカーの製品リニューアル、メーカーから提供される情報の誤植や不備などにより、実際の製品の仕様と差異が生じている場合がございます。このような場合、「全く別の製品」と判断されるような大きな相違が存在するケースを除き、掲載情報に関しての保証はいたしかねます。
8. 米国製品は不良品以外の返品、交換はお断りします。出荷をもって既に売買は成立しており、お客様の受け取りに関わらず弊社は全代金(製品本体金額+送料)を請求する権利を有します。万一、一方的に製品の受取を拒否される場合は、弊社は全代金(製品本体代金+送料)と返送に要する費用の総額を請求する権利を有します。
9. 不良品とは、お届けした製品に明らかに使用困難と判断できる重大な瑕疵があった場合を指します。製品の形状、色、匂い、味、使用感などがお客様の意図した内容と相違する場合は不良品には該当しません。メーカーが不良品と判定しない内容量の微細な誤差(製造工程で数パーセントの過不足が発生する可能性があります)は重大な瑕疵には該当せず、不良品としての扱いは致しません。輸送中の振動、気圧や温度変化などによる包装、容器のへこみ、内側シートの緩みなど、製品の使用上問題がない形状の変化につきましては不良品には該当しません。少量の内容物の漏れ、それに伴う容器やラベルの汚れや、容器内で一部のカプセル錠が割れていた場合など、内容物の大半が使用不可能になっているような場合を除いては返品・交換はお受けいたしかねます。

●申込の有効期限 1ヶ月

●領収書について

代金引換で製品をお届けする場合はヤマト運輸の配達員が代金と引き換えに「領収書」を発行します。クレジットカード、または前払いでお振込みいただく場合は、弊社からは「領収書」を発行致しません。クレジットカード会社からの利用明細書や、お客様がお振込みいただく際に金融機関が発行します振込明細が法的に認められた「領収書」になります。

●返品について

日本製品は、製品到着後7日以内は、未開封の製品に限り返品をお受けします。但し、返品時の送料はお客様のご負担となります。ご希望の口座(銀行または郵便口座)に実費の送金手数料を差し引いた額をご返金します。米国製品は不良品以外の返品はお断りします。